**UNICOMMERCE d.o.o.**

Ekskluzivni uvoznik in distributer izdelkov STIHL za Republiko Slovenijo

Sedež: Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec

Tel: 01 759 1100 centrala; Fax: 01 759 1109, E-mail: webshop@unicommerce.si

Informacije o kupcu:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime in priimek, naslov: kraj, ulica, hišna številka)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(e-mail, telefon)

**OBRAZEC ZA ENOSTRANSKO ODPOVED POGODBE**

**o nakupu izdelka sklenjenega s podjetjem UNICOMMERCE d.o.o. preko spletne trgovine oziroma spletnega naročila**

Spodaj podpisani/podpisana, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ime in priimek), izjavljam, da enostransko odpovedujem prodajno pogodbo za nakup naslednjih izdelkov (vpišite naziv in oznako izdelka):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

po računu številka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (vpišite številko računa),

številki naročila \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prejetega dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(vpišite datum).

Prosimo vas za povratno informacijo, zakaj ste se odločili za vračilo naročenega blaga (ni obvezno):

1. Naročil/a sem napačen izdelek
2. Izdelek je bil poškodovan
3. Nisem zadovoljen / zadovoljna s kvaliteto izdelka
4. Drugo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vračilo denarja bo izvedeno na enak način, kot ste izvedli plačilo. V primeru plačila z UPN obrazcem ali kartičnim plačilom bo vračilo izvedeno s plačilom na vaš tekoči račun. V tem primeru vnesite številko vašega transakcijskega računa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zavezujem se, da bom prejeto blago skupaj s prejetim računom v zakonskem roku vrnil na naslov: UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec,

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(lastnoročni podpis, v kolikor je obrazec izpolnjen v tiskani obliki)

**NAVODILA O POSTOPKU ENOSTRANSKE ODPOVEDI POGODBE**

**Izračun roka za enostransko odpoved pogodbe**

Potrošnik ima pravico enostransko odpovedati pogodbo brez obrazložitve v 14 dneh od dneva, ko je bilo blago predano potrošniku ali tretji osebi, ki jo je potrošnik določil. Da lahko potrošnik uveljavi pravico do enostranske odpovedi pogodbe, mora o tem obvestiti UNICOMMERCE d.o.o. o svoji odločitvi, da enostransko odpove pogodbo pred iztekom roka z nedvoumno izjavo, v kateri izrazi svojo voljo za odpoved pogodbe, poslano po pošti, faksu ali elektronski pošti (z navedbo imena, naslova, telefonske številke, številke faksa in elektronskega naslova, in pogodba / naročilo, ki ga potrošnik odpove). Za enostransko odpoved pogodbe lahko uporabite priloženi obrazec ali kopijo obrazca na naši spletni strani [www.uncommerce.si](http://www.uncommerce.si), ki ga lahko izpolnite in pošljete v elektronski obliki. Po elektronski pošti vam bomo nemudoma poslali potrdilo o prejemu obvestila o enostranski odpovedi pogodbe.

**Vračilo vplačanega zneska**

UNICOMMERCE d.o.o. je dolžan nemudoma in najpozneje v 14 dneh od datuma prejema potrošnikovega obvestila o enostranski odpovedi pogodbe vrniti plačani znesek, vključno s stroški dostave Vračilo kupnine je možno po vrnitvi blaga ali po predložitvi dokazila, da ste nam blago poslali nazaj.

**Vračilo blaga**

Potrošnik je dolžan prodajalcu blago vrniti nepoškodovano, brez nepotrebnega odlašanja, prek ponudnika poštnih storitev / dostavne storitve, skupaj z računom, najkasneje pa v 14 dneh od dneva, ko je prodajalcu poslal odločbo o enostranski odpovedi pogodbe. Šteje se, da je potrošnik pravočasno izpolnil svojo obveznost, če je blago prodajalcu poslal pred iztekom navedenega roka.

**Vračilo stroškov**

V primeru enostranske odpovedi pogodbe neposredne stroške vračila blaga nosi kupec sam.

**Odgovornost potrošnikov za oslabitev vrednosti blaga**

Potrošnik je odgovoren za kakršno koli okvaro blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tiste, ki je bila potrebna za določitev narave, značilnosti in funkcionalnosti blaga. V primeru, da je blago, ki ga potrošnik vrne, poškodovano in ni primerno za nadaljnjo prodajo, podjetje UNICOMMERCE d.o.o. vračila takega blaga ni dolžno sprejeti. V primeru, da je vrednost blaga zaradi njegove uporabe s strani potrošniki zmanjšana, ima UNICOMMERCE d.o.o. pravico do sorazmernega zmanjšanja zneska, vrnjenega potrošniku.